

無料修理申請書

申請日
月 日

修理ご希望の際は、お客様センターまでまずはお電話ください。会員規約、会員特典内容をよくお読みになってから、申請をお願いいたします。本申請書と共に、故障したiPhone端末を修理提携店へ持ち込むか、修理受付センターへ配送ください。

(修理受付センターへ配送の際、送料は元払いとなります)

ご注意点:

修理の際、故障部分の影響等で、万が一データが消えてしまっても保証出来かねます。修理を行った事により、アップルケアやキャリアの保証サービスが対象外となります。自己修理による分解やカスタマイズを行っていたり、水没や海水の侵入がある際、全損もしくはフレーム等含む本体の歪みが激しい場合、基盤システムに損傷がある場合、ご登録頂いている内容と相違があった場合など、これらの場合、無料修理の対象外、または修理自体の受付不可になる事があります。また修理の内容により、有料の修理部品が発生する場合や、他の店舗への誘導がある場合もございます。予めご了承ください。

お客様センター： 03-3274-6477 11時～18時

平日のみ営業 (土日祝日年末年始は休業)

■ お客様サポート窓口へのお電話された日： 月 日 受付 No. ※記入必須

■ 会員 No. _____

■ 氏名：(漢字) _____ (フリガナ) _____

■ 生年月日： 年 月 日

■ ご連絡のとれる電話番号： _____

■ メールアドレス： _____

■ ご住所 (※宅配希望の場合、修理した iPhone の送り先となります。) ※店舗持込の場合、記入不要
(〒 -)

故障破損した iPhone について

■ 本体の携帯会社： SoftBank au docomo その他 ()

■ 本体電話番号： (- -)

■ 機種と色

- | | | | |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> iPhone6S | <input type="checkbox"/> iPhone5S | <input type="checkbox"/> シルバー | <input type="checkbox"/> グリーン |
| <input type="checkbox"/> iPhone6S plus | <input type="checkbox"/> iPhone5C | <input type="checkbox"/> ゴールド | <input type="checkbox"/> ブルー |
| <input type="checkbox"/> iPhone6 | <input type="checkbox"/> iPhone5 | <input type="checkbox"/> スペースグレイ | <input type="checkbox"/> イエロー |
| <input type="checkbox"/> iPhone6 plus | <input type="checkbox"/> iPhone4S | <input type="checkbox"/> ローズゴールド | <input type="checkbox"/> ピンク |
| | <input type="checkbox"/> iPhone4 | | <input type="checkbox"/> ホワイト |

■ 容量： 16GB 32GB 64GB 128GB

■ シリアル番号： ()

📱 **iPhoneの状況** 故障・破損の該当部分にチェックをお願いします。

- 水漏れ・水没 フロントガラス 液晶 バッテリー バックパネル カメラ マナースイッチ
パイプレータ マイク コネクタ ホームボタン イヤホンジャック
その他 (故障破損状況や部位を簡素に記入ください。)

修理サービス店舗使用欄